



Focus AOU Senese

Rendiconto 2023 e Strategie 2024-2026

Siena, 10 aprile 2024

Il Comitato di Partecipazione dell'AOU Senese e le progettualità condivise

Stefano Bechini – ViceCoordinatore Comitato di Partecipazione AOUS



IL CONTESTO NORMATIVO

- ➔ La partecipazione del cittadino è stata riconosciuta quale principio fondante del servizio sanitario nazionale sin dalla sua istituzione. In particolare, il d.lgs. 502/1992 dispone forme di partecipazione dei cittadini e affida alle regioni il compito di definirne le modalità.
- ➔ La legge regionale 75/2017 istituisce sul territorio i Comitati di Partecipazione, sia Aziendali, come il nostro, che di Zona Distretto o di Società della Salute



IL CONTESTO NORMATIVO

La legge regionale 75 del 2017 riconosce che:

- ➔ La partecipazione alle scelte sulle problematiche relative alla salute è un diritto oltre che un dovere del cittadino.
- ➔ Il coinvolgimento dei cittadini nelle scelte operate dal sistema sanitario nazionale ha contribuito, negli anni, a rendere più accessibili i servizi e a migliorare la salute e la qualità della vita dei pazienti, favorendo la costruzione di un consenso partecipato intorno all'organizzazione e alla modalità di fornitura dei servizi.



LA COMPOSIZIONE DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

- ➡ Venti Associazioni di Volontariato e di Tutela, espressione del Terzo Settore nel tessuto sociale locale
- ➡ Ciascuna Associazione deve essere accreditata dall'AOUS
- ➡ Ogni Associazione è rappresentata da un esponente e da un sostituto, nominati dall'Associazione stessa
- ➡ Le Associazioni hanno l'obbligo di partecipare ad ogni riunione del Comitato, giustificando formalmente l'eventuale assenza
- ➡ In caso di assenze reiterate, il Comitato può segnalare l'Associazione all'AOUS per gli eventuali provvedimenti del caso



LA COMPOSIZIONE DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

- ➔ Il Comitato di Partecipazione nomina al suo interno un Coordinatore e un Vice Coordinatore, che durano in carica tre anni
- ➔ Il Coordinatore (o, in sua assenza, il Vice Coordinatore) convocano periodicamente le riunioni del Comitato, stabilendone, in accordo però con gli altri componenti, l'ordine del giorno
- ➔ Le figure del Coordinatore e del Vice Coordinatore rappresentano i riferimenti per le funzioni apicali e direttive dell'AOUS, a cui trasmettono le delibere assunte e partecipano le iniziative previste



LE CONDIZIONI ABILITANTI DELLE FUNZIONI DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

PRIMA CONDIZIONE

L'accreditamento, cioè la “legittimazione” del ruolo del CDP nei confronti dell'intero Management dell'AOUS

SECONDA CONDIZIONE

Il riconoscimento formale del ruolo e delle funzioni del CDP, che sono infatti state inserite nello Statuto dell'AOUS

TERZA CONDIZIONE

L'impegno, la professionalità e l'aggiornamento continuo dei componenti del CDP sulle tematiche che riguardano la Sanità in generale e la situazione operativa ed organizzativa dell'AOUS in particolare

QUARTA CONDIZIONE

L'autoregolamentazione operativa e comportamentale, fonte ulteriore di qualificazione del Comitato e dei suoi componenti v/ AOUS, attraverso l'adozione di un Regolamento interno e di un Codice Etico



LE FUNZIONI DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

- ➔ Contribuisce alla predisposizione di documenti di programmazione in ambito aziendale sulle tematiche riguardanti il rispetto del diritto alla salute dei cittadini e la qualità dei servizi
- ➔ Formula pareri in ordine alle progettualità aziendali che impattano sui livelli di servizio all'utenza
- ➔ Svolge attività di monitoraggio in merito al rispetto delle garanzie e degli impegni indicati dalla carta dei servizi, con particolare riferimento ai percorsi di accesso e di fruibilità degli stessi, tenendo conto degli strumenti di ascolto e di valutazione partecipata e degli indicatori di qualità, sulla base di elementi misurabili, attività di analisi e valutazione degli scostamenti tra i singoli obiettivi.



LE FUNZIONI DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

- ➔ Partecipa ai processi informativi e comunicativi tra Azienda e cittadini, al fine di presidiarne e assicurarne i requisiti di chiarezza e di efficacia, nonché di promuovere un uso appropriato e consapevole dei servizi
- ➔ Propone incontri con i cittadini, volti a facilitare l'aggiornamento informativo sulle modalità di accesso ai servizi e alle prestazioni professionali che favoriscano il mantenimento dello stato di salute attraverso la fruizione delle cure erogate.



LE FUNZIONI DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

In sintesi:

- ➔ **COLLABORAZIONE**
- ➔ **CO-PROGETTAZIONE**
- ➔ **MONITORAGGIO**
- ➔ **COMUNICAZIONE**
- ➔ **INFORMAZIONE**



LE FUNZIONI DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

LA COLLABORAZIONE

- ➔ Coinvolgimento nella revisione della Carta dei Servizi, nell'ottica di renderla più semplice e facilmente consultabile, aggiungendo informazioni utili ai cittadini
- ➔ Partecipazione alla stesura del Piano Aziendale 2024-2026, per il quale sono stati richiesti e forniti suggerimenti
- ➔ Coinvolgimento nella revisione del Piano Aziendale per la Trasparenza e collaborazione nella promozione della “Giornata della Trasparenza”, con focus su temi importanti quali il conflitto di interessi.



LE FUNZIONI DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

LA COLLABORAZIONE

- ➔ Coinvolgimento nella definizione e revisione dei PDTA (Piani Diagnostici, Terapeutici e di Assistenza)
- ➔ Coinvolgimento nella predisposizione del PIAO 2023-2025 (Piano Integrato di Attività ed Organizzazione)
- ➔ Partecipazione ai Percorsi di Formazione dei neo assunti, con presidio del tema della relazione Medico-Paziente
- ➔ Suggerimenti e pareri in ordine alla stesura del Master-Plan per la ristrutturazione dell'Ospedale



LE FUNZIONI DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

LA CO-PROGETTAZIONE

- ➔ Attivazione dello Sportello Informativo del CdP, presidiato da esponenti di molte delle Associazioni presenti nel Comitato stesso, con funzioni informative e di assistenza per l'utenza
- ➔ Coinvolgimento nell'organizzazione delle "Agorà della Salute", momenti di incontro e di condivisione delle istanze provenienti dall'associazionismo, dall'utenza e dalle Istituzioni
- ➔ Contributo al progetto triennale di "Coinvolgimento dei pazienti e del volontariato nei percorsi di cura: creare valore insieme», con focus annuali cui partecipano ASL e Aziende fuori Regione



LE FUNZIONI DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

IL MONITORAGGIO

- ➔ Attivazione di gruppi di lavoro formati da esponenti del CdP cui è affidato il compito di monitorare, analizzare e predisporre report ad hoc sulle dinamiche erogative e sui livelli qualitativi di alcuni servizi
- ➔ Per l'anno corrente il GGdLL attivati riguardano: il Pronto Soccorso, le Liste di Attesa, i Reclami, il CUP
- ➔ E' stato attivato un GdL permanente per la visita ai reparti, con lo scopo di monitorare i livelli di assistenza ricevuti dai pazienti e la qualità della relazione medici/OOSS/degenti



LE FUNZIONI DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

IL MONITORAGGIO

- ➔ La finalizzazione dell'attività dei GGdLL è la predisposizione di documenti e report, che, una volta esaminati ed approvati dal CdP, saranno sottoposti all'attenzione della Direzione Generale AOUS al fine di segnalare eventuali problematiche e condividere, se del caso, modalità e tempi di soluzione.
- ➔ L'ottica non è mai quella della individuazione delle responsabilità e dell'accusa, ma quella della condivisione delle problematiche e del contributo al miglioramento della qualità dei servizi resi



LE FUNZIONI DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

- ➔ Ricezione di tutte le delibere dell'Azienda che riguardano i cittadini ed i servizi erogati
- ➔ Partecipazione e contributo nella costruzione del nuovo sito internet AOUS, soprattutto con riguardo alla accessibilità, alla fruizione *client oriented* delle diverse Sezioni e all'inserimento delle informazioni che riguardano il CdP



LE FUNZIONI DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE AOUS

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

- ➔ Contributi alla promozione e alla comunicazione *media* degli eventi organizzati dal Comitato (o alla cui organizzazione collabora) con interviste, articoli e segnalazioni
- ➔ Partecipazione come relatore a molti eventi promossi direttamente dall'AOUS (Giornata del Malato, Presentazione dei Piani Triennali ecc.)



GRAZIE

Stefano Bechini – Vice Coordinatore del Comitato di
Partecipazione AOUS